

	<b>SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</b>	Via Dei Colombi, 2 - Montecatini Terme (PT) P.IVA 01905720478 - Tel.&FAX 0572/48476 <a href="http://www.benigniengineering.com">www.benigniengineering.com</a> PEC: <a href="mailto:benigniengineering@pec.it">benigniengineering@pec.it</a>
	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	

**BenigniEngineering Srl** è una Società di Ingegneria che ha per obiettivo la progettazione, la manutenzione e l'esercizio di Edifici, Impianti ed Infrastrutture, con la massima sostenibilità ed il minimo impatto sulle risorse.

Per questo, ogni attività di Progettazione, Direzione dei Lavori, o Consulenza è improntata ai seguenti principi:

- Creazione di valore per il Cliente, ovvero rispondenza dell'Opera ai requisiti, affinché questa sia efficace nel lungo periodo;
- Comprensione documentata, dettagliata ed analitica dei Requisiti del Cliente;
- Cura nella scelta dei materiali e delle soluzioni, affinché l'opera sia durevole e possa essere nel tempo mantenuta ed aggiornata senza rischi ed in modo economico;
- Corretto dimensionamento delle parti, affinché vi sia efficacia nell'aspetto dei costi di costruzione e sull'impiego di materiale e risorse in genere;
- Scelta di soluzioni tecniche orientate al massimo rispetto dell'ambiente, delle risorse naturali, della salute e del benessere dell'uomo.

In **BenigniEngineering Srl**, siamo consapevoli che il nostro valore aggiunto è proporzionale a quello che il Cliente riuscirà ad erogare utilizzando il nostro lavoro, e pertanto operiamo costantemente ponendoci dal punto di vista del Cliente ed in funzione dell'obiettivo che ci viene chiesto di raggiungere. Forniamo soluzioni innovative laddove ciò è necessario, oppure dove è richiesto ed opportuno; tuttavia ci basiamo su una comprensione solida di tecniche già consolidate.

Ci proponiamo come partner per rapporti duraturi di Imprese, Costruttori, Enti Pubblici, Gestori di Building ed Infrastrutture, Utilities.

Operiamo in modo trasparente, nel rispetto delle regole e delle norme etiche; comunichiamo in modo onesto rischi ed opportunità delle operazioni ai Clienti, e li supportiamo per raggiungere l'obiettivo utilizzando il contesto normativo nel modo più favorevole possibile.

Consideriamo come obiettivo fondamentale il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente; a tale fine ci proponiamo di estendere progressivamente e mantenendo un elevato grado di competenza le tipologie di servizi offerti, per rispondere con la massima professionalità e tempestività alle esigenze che il Cliente manifesta.

**BenigniEngineering Srl** ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, impegnandosi per soddisfare sempre meglio le esigenze delle parti interessate rilevanti.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha stabilito i requisiti applicabili e definito i suoi principi di base, associandoli a obiettivi e relativi indicatori, come illustrato di seguito.

PRINCIPI	OBIETTIVI
<b>CREAZIONE DI VALORE PER I CLIENTI</b>	Fidelizzare i Clienti già acquisiti mediante una comprensione approfondita e condivisa delle specifiche esigenze ed operare per il loro soddisfacimento e per la rispondenza alle specifiche.
	Effettuare scelte tecniche che rendano l'opera durevole, sicura, economica nella costruzione e nella gestione.
	Incrementare la Clientela offrendo servizi sempre più completi ed estesi a varie discipline dell'ingegneria e della consulenza professionale.
	Pianificare le risorse economiche per un progressivo incremento del volume di affari e di lavoro.
<b>MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>	Migliorare continuamente i processi di erogazione del servizio, consolidando le migliori pratiche utilizzate e l'apprendimento effettuato
	Rafforzare applicazione modelli per rispettare standard di qualità, tempi di consegna ed esigenze del Cliente
	Gestire conformemente a quanto previsto dal Sistema Qualità anche processi accessori (documenti amministrativi, documenti sicurezza, approvvigionamento materiali e servizi esterni)
<b>VISIONE DI LUNGO PERIODO</b>	Integrare nelle proprie attività la scelta di soluzioni tecniche orientate al massimo rispetto dell'ambiente, delle risorse naturali, della salute e del benessere dell'uomo.
	Disegnare processi, standard e procedure in modo scalabile ed in modo il più possibile indipendente dalle proprie abilità e conoscenze personali.
	Mantenere attivi canali di ascolto di trend e tendenze, e verificare periodicamente l'impatto di questi sul proprio business.
<b>VALORE DELLE RISORSE UMANE</b>	Considerare le risorse umane come centrali e valorizzarle associando alle caratteristiche personali di ognuna compiti adeguati e sfidanti.
	Fornire a ciascuno, in modo partecipativo, adeguata strumentazione, sistemi, e postazioni di lavoro.
	Operare un continuo miglioramento del processo di selezione e valutazione fornitori.

La Direzione aziendale di **BenigniEngineering Srl** si impegna a verificare il soddisfacimento dei requisiti applicabili del Sistema di Gestione per la Qualità ed a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti nel sistema stesso.

Il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

La politica della qualità è resa disponibile a tutte le organizzazioni interessate e pubblicata sul sito internet aziendale.

<b>Data emissione:</b> 22/03/2023	<b>Ns rif :</b> PDQ_01_03	<b>Rev. n :</b> 03	<b>Pagina:</b> 1	<b>Pagine tot:</b> 1	Archiviazione: presso Benigniengineering S.R.L.
<b>Emesso da:</b> FC	<b>Verificato da:</b> OB	<b>File:</b> \\192.168.1.10\gbe\24_ISO_9001\03_documenti_SQ\00_GEN\PDQ_01_03_Politica_qualità_2023_03_22.docx			